

Mevr. Ning Sun

Senior Software Quality Assurance & Management



ning.sun@yellow-dwarf.nl

Een enthousiast en eerlijk persoon. Een planner en uitvoerder.
Houdt van leren, laten leren, uitdagen en uitgedaagd worden. Bijdragen aan een positieve werkomgeving, zowel in teamverband als individueel.

Mijn visie op het testen van software gaat verder dan kwaliteitsborging.
Mijn missie voor kwaliteitsmanagement meer dan operationele stabiliteit.
Er is cross-functionele samenwerking. Cultureel bewustzijn. Roep om excellentie.
Transparantie. Respect. Synergie.

Elke organisatie is anders en de weg naar succes is ongeslagen. Ik help je graag verder.

Onderwijs

Van - Tot	Diploma	Instituut	Land
Sep.2005 - Sep.2007	Master of Science in Elektrotechniek, Wiskunde en Informatica	Technische Universiteit Delft	Nederland
Sep.2001 - Sep.2005	Bachelor Elektrotechniek, Informatie Technologie	Peking Institute of Technology	China

Certificeringen

Gecertificeerde op	Naam certificering	Instituut
02.04.2019	ISTQB Tester - Adv Level Test Manager	ISTQB
13.12.2018	ISTQB Tester - Adv Level Techn. Test Anal.	ISTQB
07.11.2018	Agile - SAFe Agilist	Scaled Agile
28.10.2016	ISTQB Agile Tester	ISTQB
01.11.2015	Agile - Scrum Master Certificate	Scrum.org
30.04.2014	TMap NEXT Foundation	EXIN
01.02.2008	ISTQB Tester - Foundation Level (CFTL)	ISTQB

Talen

Chinees Mandarijn, Engels, Nederlands.

Werkervaring

Van - Tot	In dienst van	Opdrachtgever	Rol	Contactpersoon
Mei.2021- Dec.2022	DiDi Global Inc.	n.a.	Kwaliteitsmanageme ntspecialist	Yuanhao Sun (Lanceerleid MEA)
Een nieuwe industrie DiDi is een van 's werelds toonaangevende platformen voor mobiliteitstechnologie (het Chinese Uber!). Ze bieden een breed scala aan app-gebaseerde mobiliteitsdiensten in markten als Azië-Pacific, Latijns-Amerika, het Midden-Oosten en Afrika. Kwaliteitsmanagement Om de operationele stabiliteit van de ride-hailing-service te waarborgen, heeft mijn team het volgende geïmplementeerd: ▪ risicobewaking & alarmbeheer; ▪ incidentbeheer: standaardwerkprocedures opstellen en het leiden van samenwerking. Naast stabiliteit streefden we naar uitstekende service door: ▪ probleembeheer: geef deep-dive en retrospectives uit, volg verbeteringen. ▪ change & release management: identificeren, coachen en opvolgen van best practices. ▪ kennisbeheer: casestudy's en online trainingen leveren voor alle wereldwijde Ops-devisies (scoorde 100% eNPS uit de regio Latijns-Amerika).				
Van - Tot	In dienst van	Opdrachtgever	Rol	Contactpersoon
Sep.2019 - Apr.2021	Yellow Dwarf IT (freelancen)	T-Mobile Netherlands B.V.	Senior Test Consultant	Xanter Wilhelm (IT Delivery Mgr)
Test Coördinatie B2B Vast Door de fusie tussen T-Mobile en Tele2 in 2018 ontstond de B2B Vast Value-stroom. Ik coördineerde het testwerk met 5 teams van 4 leveranciers om een succesvolle levering van het commerciële product te bereiken, en bleef het volgende jaar nieuwe en onderhoudsfuncties leveren. Er zijn testen gedaan op component-, integratie-, gebruikersacceptatie- en productieniveau. Automatisering inbegrepen. Migratie van voicemailplatform De platformmigratie omvatte zowel IT- als NT-elementen voor alle gebruikersprofielen van T-Mobile en haar serviceproviders – miljoenen klantgegevens. Het project werd verder bemoeilijkt door de garantie van zero-service-onderbreking, waarbij een zorgvuldig ontworpen gefaseerd migratieproces moest worden gevalideerd. Ik was verantwoordelijk voor de E2E-testplanning en -uitvoering, defecttriage en -rapportage, en productieondersteuning tijdens het migratieproces. Actief lid in Test Chapter Het Test Chapter is een horizontaal team in een Agile/SAFe organisatie. De leden zijn testers van elk team in elke value stream. Het vergemakkelijkt de communicatie van zakelijke of technische afhankelijkheden, kruisverificatie van systeemarchitectuur en overkoepelende rapportage aan belanghebbenden. Ik heb bijgedragen aan het verbeteren van de effectiviteit en manier van werken.				

Van - Tot	In dienst van	Opdrachtgever	Rol	Contactpersoon
Feb.2017 - Aug.2019	Atos Nederlands B.V.	T-Mobile Netherlands B.V.	Senior Test Analyst	Alexander Clarijs (Line Manager)
Mobiele Nummerbehoud MNP is een dienst aangeboden door Mobile Network Providers waarmee een nieuwe klant een bestaand mobiel nummer kan overnemen naar zijn/haar nieuwe abonnement. Ik deed analyse, review, testplanning & -uitvoering en nazorg. Samengewerkt met Service Providers, en 3e partijen zoals COIN (Autoriteit Consument & Markt). FMC (Fixed Mobile Convergence) en BVE (Business Voice Evolution) Gloednieuwe producten voor B2B-klanten, die de beste combinatie van mobiel en vast netwerk bieden. Ik werkte aan de systeemintegratietest en ondersteunde de klantacceptatietest. VoIP (VoWiFi en VoLTE) This is a system administrating all telephony numbers used in NL – mobile, fixed, machine-to-machine, service and premium numbers – and reconciling their attributes with the central database (CRDB). I worked as the E2E tester with external delivery and testing parties. CeSNA Dit is een systeem dat alle in NL gebruikte telefonienummers – mobiel, vast, machine-to-machine, service- en premiumnummers – administreert en hun attributen afstemt op de centrale database (CRDB). Ik werkte als E2E tester met externe oplever- en testpartijen. Revenue Assurance en fraudebeheer T-Mobile heeft haar eigen RA- en fraudebestrijdingsproducten gebouwd op basis van standaardproducten geleverd door externe partijen. Ik fungeerde als business acceptatietester tijdens de upgrade van de producten (zowel hardware als software).				
Aug.2015 - Jan.2017	Alten Netherland B.V.	T-Mobile Netherlands B.V.	Senior Test Engineer	Wakash Madarie (Teamleider)
HLR-migratie HLR is een essentieel onderdeel van een telecomnetwerk. Dit project integreerde een nieuw HLR-platform en migreerde alle T-Mobile-klanten. Ik fungeerde als testanalist, waar tests betrekking hadden op E2E-functionele integratie, acceptatie en vriendelijke gebruikerstest. iBMD-integratie iBMD is het Billing Mediation Device waar alle gebruiksbestanden worden verwerkt richting Billing, Revenue Assurance en BI-systemen. Ik functioneerde als test engineer voor diverse LoB's (Line of Business) - testte E2E van gebruiksgeneratie tot doelsystemen.				

Van - Tot	In dienst van	Opdrachtgever	Rol	Contactpersoon
Jun.2014 - Sep.2014	Pluton B.V.	Teleena Nederlands B.V.	Senior Agile Tester	Massimo D'Antonio (Teamleider)

Agile manier van testen

Werkte in een agile ontwikkelomgeving, testte en coachte teamleden bij de implementatie van het SCRUM-framework. De volgende doelen behaald:

- De oprichting van mobiele webservices van Ziggo
- De migratie van Teleena HLR

Van - Tot	In dienst van	Opdrachtgever	Rol	Contactpersoon
Jan.2008 - Mar.2014	Pluton B.V.	T-Mobile Netherlands B.V.	Software Test Expert	Albert Witteveen (Werkgever)

TIBCO (Enterprise-integratie)

Dit project introduceerde TIBCO in het IS-landschap met volledige integratie in alle nieuwe en bestaande systemen en processen. Ik werkte als integratietester voor de E2E-test.

MVNO (mobiele virtuele netwerkoperator)

In 2007-2009 nam T-Mobile Orange over en nam het zijn MVNO's op. Een van de complexiteiten in dit project ligt in wholesale billing, waar ik intensief aan heb gewerkt als integratie- en acceptatietester. Enkele bekende MVNO's zijn (waren) Ben, Lycatel, Elephant Talk, Tele2, Bliip, Hyves, Simpel.

IN (intelligent netwerk)

De IN werd gebruikt voor Prepaid boekhouding en diverse VAS zoals MVPN (Mobile Virtual Private Network) en T-Samen. Ik fungeerde als integratietester tijdens de IN-migratie, waarbij ik alle E2E-processen voor Prepaid- en VAS-producten dekte.

Van - Tot	In dienst van	Opdrachtgever	Rol	Contactpersoon
Jan.2008 - Dec.2010	Pluton B.V.	Oqapi B.V.	Web CMS Ontwikkelaar	Albert Witteveen (Werkgever)

CMS met WebGUI

Het was een parttime baan. De software is gebouwd op een open source-platform genaamd WebGUI (van Plain Black Co. Ltd.) met behulp van HTML, CSS en Perl. Ik ontwikkelde webtemplates en testte nieuwe features. In 2008 en 2010 nam ik deel aan de WebGUI-conferentie in Madison, WI (de VS), waar ik in 2010 werd uitgeroepen tot "Beste template van het jaar". Ik heb een workshop gegeven over "Theming WebGUI".